

NAVN _____**ADRESSE** _____**POSTNR. OG BY** _____**E-MAIL** _____**TELEFON** _____**ORDRE/BONNUMMER:** _____**Reklamation vedr. varenr:** 000000(ex. 00000358722041 - står på ordrebekræftelsen)

Beskriv fejlen:

Ved godkendt reklamation ønsker jeg*: (sæt kryds) **Ombyt til ny (hvis muligt)**

Hvis det ikke er muligt, vil pengene blive returneret til det kort, der er anvendt ved købet.

 Penge retur

Pengene bliver returneret til det kort, der er anvendt ved købet.

OBS: Har du købt i butik, skal vi bede om konto og reg.nr.: _____

Når vi har modtaget den vare, som du ønsker at reklamere over, vil vi tage stilling til, om der er tale om en fejlbehæftet vare. Du bedes vedlægge reklamationsseddel sammen med varen.

Hvis reklamationen godkendes er der mulighed for en ombytning eller pengene retur*. Ønsker du en ombytning, vil vi i tilfælde af udsolgt vare, forsøge at skaffe varen hjem. Kan vi ikke skaffe varen hjem, tilbagebetaler vi pengene. Ved kreditering af en vare, vil pengene tilbagebetales til det kort, der er brugt ved bestillingen. Er varen købt i en af vores butikker, så bedes du skrive reg. og kontonummer på reklamationssedlen, så pengene kan overføres.

Hvis reklamationen ikke kan godkendes, sendes den tilbage til en af de nærmeste pakkeshops i forhold til hjemmeadressen. Du vil modtage advisering, hvis pakken sendes retur.

Behandlingsprocessen af reklamation vil oftest ske indenfor 1-3 hverdage efter modtagelsen af returpakken.

* Vi forbeholder os retten til at udbedre fejlen, hvis det er muligt.